

Model	Краткое описание	Делать	Не делать	FR/SI No
Antara	Двигатели A20DMH или A22DM - подтекание масла	В случае жалобы клиента определить точку подтекания масла и заменить соответствующее уплотнение.	Не заменять других деталей	2955
Antara	Двигатель A22DM/H - включение "сигнализатора неисправности", DTC P003A или P2263 или P200A в памяти блока	В случае жалобы клиента выполнить предписанные бюллетенем процедуры, и предупредить неоправданные замены частей.	Не заменять других деталей	2906
Astra-J GTC	Скрип из заднего моста	Выполнять FR 2944, но в качестве смазки использовать не более 0,5 литра трансмиссионного масла - любого GL-5.	Не применять WD-40	2944
Astra-J A16XER+6A T	Толчки, вибрация на холостом ходу, трансмиссия в D, педаль тормоза нажата	Перепрограммировать TCM последней версией программного обеспечения - доступно в TIS2WEB с 06 августа 2012	Не заменять деталей	
Corsa-D	Тормоза: нагрев тормозных механизмов без воздействия на педаль, DTC C0161 может быть в памяти	В случае жалобы клиента проверить свободный ход педали и ее возврат в исходную позицию.	В первую очередь выполнить проверки по FR	2512
Corsa-D	Рабочий тормоз: периодически большое усилие на педали при низких оборотах двигателя	Вызывается сбросом разрежения многократным нажатием на педаль на фоне холостых оборотов. Проблема решается установкой дополнительного вакуумного насоса для усилителя тормозов. Кит будет доступен ориентировочно с сентября 2012, подробности - в ETAC	Не заменять деталей	
Corsa-D Astra-H Astra-J Meriva-B	1.0L - 1.4L Family 0 двигатели - перебои	В случае жалобы клиента, проверить, попадает ли автомобиль под кампанию 12-P-008 Family 0 Engine – Ignition Module".	В первую очередь выполнить кампанию!	2968
EHU 600&900 Navi	Самопроизвольная перезагрузка устройства на некоторых POI	Причиной перезагрузки являются слишком длинные записи в POI (места, особо отмеченные клиентом на карте системы). Длина записи не может превышать 40 знаков в любой кодировке.	Не заменять деталей	
Insignia	2.0L (LHU) Двигатель - неровное ускорение при полностью нажатом акселераторе	В случае жалобы клиента перепрограммировать блок управления двигателем (ECM). Улучшенное программное обеспечение доступно в Tis2Web с 23 июля 2012.	Не заменять деталей	2977
Insignia	2.0L (LBS) двигатель с автоматической трансмиссией AF40-6 - Легкое подергивание на небольшой скорости при 6-й передаче	В случае жалобы клиента перепрограммировать блок управления трансмиссией (TCM). Улучшенное программное обеспечение доступно в Tis2Web с 16 июля 2012.	Не заменять деталей	2824

Model	Краткое описание	Делать	Не делать	FR/SI No
Insignia	При установке климат-контроля на температуру выше 20°C в салоне, температура начинает возрастать, и/или холодный воздух начинает дуть при выборе температуры 18°C.	В случае жалобы клиента перепрограммировать ЕСС Улучшенное программное обеспечение доступно в Tis2Web с 25 июля 2012.	Не заменять деталей	2912
Insignia	Двигатель A20DTR 2.0L Diesel (LBY) - Дым и запах выхлопа из моторного отсека	В случае жалобы клиента установить усовершенствованный зажим (55209165 / 8 50 944) и новую прокладку перед катализатором (55207801 / 58 54 394), согласно процедурам TIS.	Не заменять других деталей	2972
Insignia (exc.OPC)	Легкая вибрация при скорости в диапазоне 110-145 км/ч.	В случае жалобы клиента заменить задние сайлентблоки нижних рычагов передней подвески с 2-х сторон.	Не заменять других деталей	2692
Insignia AWD	Задний мост: сообщение "Сервис заднего моста", DTCs C0403 or C0407 в памяти блока	В случае жалобы клиента поршень муфты eLSD должен быть заменен.	Не заменять муфту или узел моста в сборе	2942
Insignia 2.0L (LHU) RPO KL9	2.0L (LHU) включение сигнализатора "сервис двигателя", DTC P034A в памяти блока	В случае жалобы клиента перепрограммировать блок управления двигателем (ECM). Улучшенное программное обеспечение доступно в Tis2Web с 23 июля 2012.	Не заменять деталей	2978
Insignia, Zafira-C, Astra-J A20DT*	2.0L Diesel (LBS) - Шум электропневматического клапана.	В случае жалобы клиента установить дополнительный вакуумный резервуар в систему	Не производить замен деталей и узлов	2860
Meriva-B	Включение сигнализатора "сервис двигателя", DTC P0481 (00), or P0481 (1) в памяти блока.	В случае жалобы клиента заменить блок реле X70A.	Не производить замен иных деталей и узлов	2946
Все дизельные двигатели	Дизельные двигатели: сажевый фильтр: забит, непроходим	В случае жалобы клиента в первую очередь найти и устранить причину перегрузки (забития) фильтра. Далее производится очистка фильтра по предлагаемой технологии, с последующей сервисной регенерацией.	Не заменять деталей	2827

Model	Краткое описание	Делать	Не делать	FR/SI No
Все модели	Проблема с биением в педаль при торможении	Исследование показало, что причиной биения является неравный момент затяжки на колесных гайках, перекашивание тормозного диска, и последующий в течение 1500-6000 км неравномерный износ тормозного диска. Обращаем внимание, что появление биения при торможении происходит через значительный пробег после перекоса диска!	Не применять пневматического инструмента при установке колес! Дотягивание крепежа должно производиться только динамометрическим инструментом!	
Все модели	Дозаправка автомобилей хладагентом	В гарантийном периоде отказ кондиционера вследствие утечки (недостаточное количество) хладагента является гарантийным случаем, по первому году эксплуатации - безусловно, далее должно рассматриваться с технической стороны. Дилер должен оформлять соответствующие гарантийные рекламации. Рекламация на ремонт может быть только одна. При дозаправке обязательно добавлять флуоресцентный краситель!	Платных дозаправок	
Все модели	Дополнительная информация по программной конфигурации автомобилей	Напоминаем, что все продаваемые автомобили имеют <u>закрытую программную конфигурацию</u> . Изменение конфигурации автомобиля в послепродажном периоде возможно лишь в случаях, предусмотренных Производителем. Подробная информация содержится в бюллетене WB 2012-08-15_SW	Начиная с отдела продаж: объяснять клиентам, что автомобиль должен использоваться "как есть", изменения конфигурации существующего автомобиля "по желанию" невозможно.	WB 2012-08-15_SW
Все модели	Дополнительная установка функции автозапуска или дистанционного запуска	Напоминаем всем дилерам, что установка неоригинальных устройств, особенно с функцией автозапуска или дистанционного запуска не рекомендована Производителем и может привести к ограничению гарантии на автомобиль. Для повышения комфорта в зимнее время рекомендуется установка оригинальных автономных подогревателей (раздел аксессуаров в FPC)	Не устанавливать автозапуск, на части моделей это приводит к аварии двигателей, на всех - к снижению уровня противоугонной защиты и опасности пожара.	
Двигатели 1.6L (LDE) - 1.8L (2H0)	Двигатели 1.6L (LDE) - 1.8L (2H0) - течь масла из-под болта крепления клапанной крышки	В случае жалобы клиента очистить и нанести герметик на резьбу соответствующего болта.	Не заменять деталей	2976